



# Case Management Daniel Leuzinger

Case Manager HSL  
Sozialversicherungsfachmann eidg. FA  
Personalfachmann eidg. FA

Schachenstrasse 82  
8645 Jona  
Tel. +41 78 639 34 43  
info@casemanagement-dl.ch  
www.casemanagement-dl.ch

## Ablauf Case Management

---

### 1. Kontaktaufnahme / Erstgespräch

---

- Erstes Kennenlernen der Betroffenen
- Das Case Management wird vorgestellt
- Informationsaustausch / Einschätzung der Situation mittels Assessment
- Sofortmassnahmen werden eingeleitet

---

### 2. Ziel-Definition

---

- Ziele und Vorgehen werden gemeinsam definiert unter Berücksichtigung aller notwendigen Lebensbereiche.

---

### 3. Einrichtung und Beurteilung des Hilfesystems

---

- Einzelne Bedürfnisse werden abgeklärt und deren Versorgung sichergestellt

---

### 4. Aktiver Informationsaustausch

---

- Massnahmen und Erfolg werden anhand des definierten Massnahmenplans besprochen
- Regelmässige Berichterstattung, persönliche Gespräche, Reha-Konferenz

---

### 5. Auswertung und Abschluss

---

- Resultate und Teilziele werden regelmässig überprüft und angepasst
- Abschluss des Case Management durch erfolgreiche Rehabilitation und Reintegration
- Abschluss des Case Managements mit Empfehlung für das weitere Vorgehen / weitere Massnahmen