



Case Management Daniel Leuzinger

Case Manager HSL
Sozialversicherungsfachmann eidg. FA
Personalfachmann eidg. FA

Schachenstrasse 82
8645 Jona
Tel. +41 78 639 34 43
info@casemanagement-dl.ch
www.casemanagement-dl.ch

Richtlinien

Ziel

- ⇒ Das Case Management hat die bestmögliche gesundheitliche Rehabilitation, berufliche Reintegration und/oder psychosoziale Stabilisierung der Klientin/des Klienten zum Ziel.
- ⇒ Verbesserung der Lebensqualität des/der Betroffenen und damit verbundene Einsparungen der Leistungserbringer.

Methodik

- ⇒ CM Daniel Leuzinger arbeitet nach den Methoden Case Management (systematische Fallbetreuung) und Coaching (professionelle Begleitung und Unterstützung). In beiden Bereichen weist Daniel Leuzinger fundierte Ausbildungen aus.

Grundsätze

- ⇒ Die Inanspruchnahme des Case Managements ist für beide Seiten freiwillig.
- ⇒ CM Daniel Leuzinger betreut erkrankte, verunfallte sowie psychisch/sozial belastete Klientinnen und Klienten.
- ⇒ CM Daniel Leuzinger steht Ihnen neutral und unabhängig mit seinem Know-how beratend zur Seite.
- ⇒ Das Case Management ist umfassend, zielorientiert und bezieht alle im Einzelfall relevanten Kriterien mit ein: medizinisch/therapeutisch, beruflich, persönlich/sozial und versicherungsrechtlich / finanziell.

Case Management (CM)

- ⇒ In einem Erstgespräch entscheiden die Betroffenen, ob sie das CM in Anspruch nehmen.
- ⇒ Der Auftrag wird schriftlich mittels separater Vollmacht erteilt.
- ⇒ Die aktuelle Situation wird mit der Klientin/dem Klienten und den weiteren Beteiligten besprochen. Die Ziele und die dafür notwendigen Massnahmen werden gemeinsam mit der Klientin/dem Klienten in einem Assessment erstellt.
- ⇒ CM Daniel Leuzinger koordiniert Vorgehen und Massnahmen, um die Zielerreichung zu unterstützen (z.B. mit Ärzten, Therapeuten, Auftraggeber). Die Klientin/der Klient wird aktiv einbezogen.
- ⇒ Daniel Leuzinger regelt nach Absprache mit dem Kostenträger die Kostengutsprache bezüglich Case Management.
- ⇒ Daniel Leuzinger hat das Recht, die erforderlichen Akten einzuholen (z.B. Arztberichte), sei es bei der Klientin/dem Klienten oder den zuständigen Stellen.
- ⇒ Der Stand der Zielerreichung und das weitere Vorgehen werden periodisch mit der Klientin/dem Klienten und dem Arbeitgeber bzw. Leistungserbringer besprochen.
- ⇒ Nach Absprache oder bei Bedarf werden Konferenzen mit direkten Vorgesetzten, Personalverantwortlichen, Ärzten, Versicherern) durchgeführt.

Berichtswesen

- ⇒ Daniel Leuzinger erstellt nach Absprache / bei Bedarf schriftliche Verlaufsberichte, Case Management-Konzepte sowie einen Schlussbericht.

Kosten und Auftrag

- ⇒ Der Auftraggeber erteilt in die Kostengutsprache und formuliert den Auftrag für das Case Management.
- ⇒ Die Kostengutsprache kann bis auf Widerruf, befristet oder mit einem Kostendach erteilt werden.
- ⇒ Teilaufträge oder Spezialaufträge sind jederzeit möglich. Sie werden ebenfalls genau definiert.

Zusammenarbeit und Mitwirkung

- ⇒ Daniel Leuzinger strebt mit allen Beteiligten eine gute Zusammenarbeit an, die auf gegenseitigem Respekt und Akzeptanz beruht.
- ⇒ Für ein erfolgreiches Case Management ist eine offene, respektvolle Kommunikation unabdingbar.
- ⇒ Die Klientin/der Klient gibt alle für den Case Management-Prozess notwendigen Informationen bekannt.
- ⇒ Daniel Leuzinger wird von allen Parteien über laufende und geplante Massnahmen informiert, sofern diese das Case Management beeinflussen.
- ⇒ In Konfliktsituationen ist unter den Beteiligten nach einer einvernehmlichen Lösung zu suchen.

Datenschutz und Schweigepflicht

- ⇒ Daniel Leuzinger Case Management verpflichtet sich gegenüber Dritten zur Schweigepflicht.
- ⇒ Der Datenschutz wird gewährleistet.
- ⇒ Der Auftraggeber hat Anspruch auf die relevanten Informationen bezüglich Zielerreichung, Rückkehr an den Arbeitsplatz, Belastungsfähigkeit etc.
- ⇒ Ohne Zustimmung der Klientin/des Klienten gibt Case Management Daniel Leuzinger keine privaten Informationen weiter, die ihm vertraulich mitgeteilt wurden.
- ⇒ Die Klientin/der Klient hat jederzeit das Recht in das von Case Management Daniel Leuzinger geführte Dossier Einsicht zu nehmen.

Beendigung

- ⇒ Das Case Management wird nach erfolgreicher Zielerreichung beendet.
- ⇒ Auf Anraten von Daniel Leuzinger, wenn kein weiteres Case Management-Potenzial erkennbar ist und das Case Management stagniert.
- ⇒ Auf Wunsch der Klientin/des Klienten bzw. bei Rückzug der Vollmacht.
- ⇒ Auf Wunsch des Auftraggebers bzw. bei Rückzug der Vollmacht.
- ⇒ Die vorzeitige Beendigung des Case Managements wird durch eine der Parteien schriftlich bestätigt.
- ⇒ Bei Bedarf wird nach der Beendigung des Auftragsverhältnisses eine Abschlussbesprechung durchgeführt.